



# MENTIONS LÉGALES

FILHET-ALLARD MARITIME  
Société de Courtage d'Assurances  
R.C.S BORDEAUX B 387 594 963  
S.A.S au capital de 500.000 €  
Siège social : Rue Cervantès – Mérignac  
N° ORIAS : 07 000 647 [www.orias.fr](http://www.orias.fr).  
Numéro de TVA : FR 2038759496300028  
SIREN: 387594963

La société, en sa qualité de courtier d'assurances exerçant selon le b) de l'article L520-1-2 du code des assurances, n'a aucune obligation contractuelle d'exclusivité ; la liste des fournisseurs avec lesquels elle travaille est à disposition sur simple demande.

La société n'a aucun lien capitalistique avec une entreprise d'assurances.

Son activité est placée sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75 436 Paris Cedex 09).

Numéro de téléphone : 05 57 53 20 00

Adresse email : [contact@famarit.com](mailto:contact@famarit.com)

## POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

---

Le groupe Filhet-Allard a inscrit au cœur de ses préoccupations le principe du respect des obligations résultant du nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles dit « RGPD » et confirme ainsi son implication vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel.

Conscient de sa responsabilité, le groupe Filhet-Allard s'engage à assurer la protection et la confidentialité des données personnelles que la société traite en lien avec les services qu'elle propose à ses clients.

### Quelles données personnelles pouvons-nous collecter ?

---

En tant que responsable de traitement, Filhet-Allard Maritime est susceptible dans le cadre de son activité, de collecter et de traiter les données personnelles suivantes :

- Informations personnelles (nom, prénom, adresse, e-mail, numéros de téléphone, statut, intitulé de poste, lien avec l'assuré...).
- Informations financières (numéro de compte bancaire, banque de financement...).
- Informations liées à la police d'assurance.

- Informations sur les demandes d'indemnisation en cours, qui peuvent inclure des données médicales ainsi que le numéro de Sécurité Sociale.
- Données liées à la lutte contre la fraude.

## Quelles finalités ?

---

Nous utilisons les données personnelles dans le cadre :

- D'une demande de mise en relation.
- D'une demande d'établissement d'une offre commerciale.
- De la passation, la gestion et l'exécution de notre contrat avec le client.
- Du traitement nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (obligations légales ou fiscales, lutte contre le blanchiment des capitaux et financement du terrorisme, contre la corruption, contre la fraude...).
- D'une analyse de données ayant pour objectif d'établir des informations statistiques pour le placement.
- De cookies, utilisés pour collecter des informations dans votre ordinateur nous permettant d'optimiser nos services à vos besoins et à des fins statistiques en collectant vos informations de connexion au site.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles saisies et à ne jamais transmettre ces données à des fins commerciales. Si nous devons être amenés à utiliser vos données pour une finalité différente de celles énoncées ci-dessus, nous mettrons à jour notre politique de confidentialité avec la nouvelle finalité et, le cas échéant, demanderons le consentement des personnes concernées pour traiter les données personnelles en vue de cette nouvelle finalité.

La collecte et le traitement de ces données reposent sur au moins l'un des fondements légitimes suivants :

- L'exécution du contrat (vous liant à la Police d'Assurance).
- Le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.
- Le consentement que vous pourriez nous fournir pour utiliser vos données dans le cadre des finalités décrites lors de la demande de consentement.

## Partageons-nous les données personnelles vous concernant ?

---

Nous partageons vos données personnelles avec les seules destinataires qui ont nécessité de les connaître :

- Les personnes chargées de la gestion du contrat tout au long de sa vie.
- Les assureurs, co-courtiers éventuels et autres partenaires commerciaux.
- Les sociétés affiliées du Groupe dans le cadre de l'exercice de leurs missions ainsi que leurs prestataires de service (sous-traitants) sélectionnés et engagés contractuellement à respecter les mesures de sécurité et de confidentialité du groupe.
- Les autorités de contrôles, administratives ou judiciaires.

Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la rédaction d'une déclaration de soupçon ou une mesure de gel des avoirs peuvent être exécutés en application du Code monétaire et financier.

Nous ne prêtons ni ne cédon de quelque manière les données personnelles de nos clients à des tiers pour leur propre utilisation commerciale.

En raison de la dimension internationale de Filhet-Allard Maritime, le transfert des données personnelles pour les finalités décrites précédemment peut être effectué entre des pays membres ou non membres de l'Espace Economique Européen. Dans ce cas, nous recourrons à des mécanismes garantissant le niveau adéquat de protection de ces données.

## Comment les données personnelles sont-elles protégées ?

---

La sécurité des informations et la protection des données personnelles sont deux notions fondamentales au sein du groupe Filhet-Allard. A ce titre, une stratégie de cybersécurité a été définie afin de faire face efficacement à la diversité des menaces que nous pouvons rencontrer. Notre objectif : protéger notre patrimoine informationnel, et en particulier les données personnelles des tiers que nous traitons.

Cette stratégie repose sur plusieurs principes clés :

- Les équipes sécurité et DPO travaillent conjointement afin de concevoir des dispositifs intégrant les exigences de protection et de conformité, sans disproportion d'un côté ou de l'autre.
- La sécurité est intégrée au plus tôt dans les projets via une méthodologie dédiée (privacy by design, security by default)
- Une « juste sécurité » est recherchée. En d'autres termes, une sécurité avancée est mise en œuvre au regard d'une analyse de risque et d'une stratégie de défense en profondeur quand les objectifs de sécurité métier le nécessitent. Le traitement de données sensibles au sens du RGPD est notamment un élément déclencheur de ce niveau d'exigence. Inversement, une sécurité standard est déployée dès lors qu'aucun enjeu particulier n'est identifié.
- En parallèle de la mise en place de mesures de protection adaptées, un maillage précis de mesures de détection se déploie et se densifie afin d'identifier au plus tôt les tentatives d'attaque et adapter si besoin notre dispositif de cybersécurité.
- En outre, l'équipe sécurité du groupe Filhet-Allard adapte de manière régulière les mesures de protection afin de répondre rapidement aux nouvelles menaces qui se présentent (nouvelles vulnérabilités, nouvelles techniques d'attaques...)

Enfin, une stratégie globale de formation et de sensibilisation à la protection de notre système d'information est déployée au sein du groupe Filhet-Allard. Ainsi, nos collaborateurs sont de plus en plus acculturés à cette problématique, ils nous alertent de plus en plus tôt notamment par l'acquisition des bons actes réflexes. Notre but : faire que nos collaborateurs soient une première ligne de défense efficace.

## Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

---

Filhet-Allard Maritime conserve les données collectées pendant une durée adéquate, proportionnée aux finalités de traitement, conforme aux exigences de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) afin de respecter ses obligations légales et réglementaires.

Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat et, en cas de résiliation de celui-ci, jusqu'à la prescription légale.

Les données de santé sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution des garanties et du contrat, puis pour la durée de la prescription légale.

En tout état de cause, les données nécessaires pour répondre à une obligation légale ou réglementaire ou à une suspicion de fraude seront archivées le temps requis.

## Quels sont vos droits ?

---

Conformément à la loi informatique et liberté en date du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition au traitement, de retrait du consentement, de portabilité de vos données personnelles ainsi que de définir la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès.

Ces droits pourront faire l'objet de dérogations pour protéger l'intérêt public ou nos intérêts. Nous répondrons aux demandes dans un délai de 30 à 60 jours.

Vous pouvez exercer vos droits (après justification de votre identité) ou soumettre vos questions concernant cette politique, en contactant le délégué à la protection des données de Filhet-Allard Maritime par mail ou courrier à l'adresse suivante :

FILHET-ALLARD MARITIME  
Service Conformité  
Rue Cervantès – Mérignac  
33735 Bordeaux Cedex 9  
Email : [dpo@famarit.com](mailto:dpo@famarit.com)

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07).

## POLITIQUE COOKIE

---

Nous souhaitons vous fournir des informations transparentes sur la manière dont sont placés, utilisés et stockés les cookies sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette...) lorsque vous consultez le site extranet <https://extranet.filhet-allard-marit.com>

### Qu'est- ce qu'un cookie ?

---

Un cookie est un fichier texte qui est déposé sur le navigateur de votre appareil, à l'occasion de votre visite sur notre extranet et qui permet d'assurer plusieurs fonctions.

### Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

---

Sur notre site extranet, nous utilisons uniquement un cookie de session. Il est nécessaire au fonctionnement du site et permet notamment de vous authentifier sur votre espace client.

Conformément à la délibération CNIL N°2020-051 du 17 septembre 2020 , cette catégorie de cookies ne nécessite pas de consentement. Il est donc déposé automatiquement et ne peut pas être désactivé.

## Quelle est la durée de conservation des cookies ?

---

Le cookie de session est conservé uniquement le temps de votre session.

## Comment paramétrer la gestion des cookies dans le navigateur ?

---

La gestion des cookies peut aussi varier en fonction des navigateurs.

Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation pour paramétrer vos préférences de cookies :

- Sous Microsoft Internet Explorer : Choisissez le menu « Outils », puis « Options Internet » > Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » > Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.
- Sous Mozilla Firefox : Choisissez le menu « Outils », puis « Options » > Cliquez sur l'onglet « Vie privée » > Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité.
- Sous Google Chrome: Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur > Sélectionnez Paramètres > Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » > Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton Paramètres de contenu > Dans la section « Cookies » vous pouvez modifier les paramètres.
- Sous Safari : Cliquez dans le menu « Safari » > Cliquez sur « Préférences » > Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité.

## TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

---

Pour faire une réclamation autre que portant sur l'exercice de vos droits au titre des traitements de données personnelles précitées, vous devez adresser votre réclamation par écrit (mail, courrier) à votre interlocuteur dédié :

- Ce dernier en accusera réception dans les 10 jours MAXIMUM à compter de la date de la réclamation et donnera une réponse dans les 2 mois au MAXIMUM.

Si la réponse qui vous est apportée ne vous convient pas, vous pouvez dans un 2<sup>e</sup> temps, en informer par écrit, le Service Réclamation :

- Ce dernier en accusera réception dans les 10 jours MAXIMUM à compter de la date de son courriel et donnera une réponse dans les 2 mois au MAXIMUM.

FILHET-ALLARD MARITIME  
Service Réclamation  
Rue Cervantès – Mérignac  
33735 Bordeaux Cedex 9  
Email : Reclamation@famarit.com

## Conservation des documents

---

Les documents en lien avec votre réclamation sont conservés 5 ans à compter de la date de réception.

## Notre société n'a pas répondu à vos attentes, quel est votre recours ?

---

Si toutefois, aucune solution n'a été trouvée, vous pourrez ensuite faire appel au Médiateur de l'Assurance. Cette association propose un dispositif gratuit de règlement des litiges permettant de rechercher des solutions amiables aux conflits opposants un assuré à un assureur ou un intermédiaire d'assurances.

Pour cela vous devez adresser un dossier, constitué de la façon la plus complète avec les informations et pièces utiles à son examen à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50 110  
75 441 Paris Cedex 09

Vous pouvez également saisir le Médiateur de l'Assurance par voie électronique :  
[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)



# LEGAL NOTICES

FILHET-ALLARD MARITIME  
Marine Insurance Brokers  
R.C.S BORDEAUX B 387 594 963  
S.A.S with capital of € 500.000  
Registered address: Rue Cervantès – Mérignac  
ORIAS N°: 07 000 647 [www.orias.fr](http://www.orias.fr).  
VAT number: FR 2038759496300028  
SIREN: 387594963

The company, in its capacity as insurance broker operating in accordance with b) of article L520-1-2 of the insurance code, has no contractual exclusivity obligation; the list of suppliers with whom it works is available on simple request.

The company has no capitalist link with an insurance company.

Its activity is placed under the control of the ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75 436 Paris Cedex 09).

Telephone number: 05 57 53 20 00

Email address: [contact@famarit.com](mailto:contact@famarit.com)

## DATA PROTECTION POLICY

---

The Filhet-Allard Group has at the heart of its concerns the principle of respect for the obligations resulting from the new European regulation on data protection known as “GDPR” and thus confirms its implication in relation to the protection of personal data.

Conscious of its responsibility, the Filhet-Allard Group undertakes to guarantee the protection and confidentiality of the personal data that the company processes in connection with the services that it offers to its clients.

### What personal data can we collect?

---

Being responsible for processing, Filhet-Allard Maritime is likely in the context of its activity, to collect and process the following personal data:

- Personal information (surname, first name, address, e-mail, telephone numbers, status, position, link with the insured...).
- Financial information (bank account number, financing bank...).
- Information linked to the insurance policy.
- Information on actions for indemnification in progress, which may include medical data and Social Security number.
- Data linked to the fight against fraud.

## What purposes?

---

We use personal data in the context:

- Of a request for contact.
- Of a request to produce a commercial offer.
- Of the conclusion, management and execution of our contract with the client.
- Of the processing necessary to comply with a legal obligation to which we are subject (legal or fiscal obligations, fight against money laundering and the financing of terrorism, against corruption, against fraud ...).
- Of data analysis with the aim of producing statistical information for placement.
- Of cookies, used to obtain information in your computer enabling us to adapt our services to your needs and for statistical purposes by collecting your site connection information.

We undertake to respect the confidentiality of the personal data obtained and never to transmit these data for commercial purposes. If we should need to use your data for a purpose that is different from those listed above, we will update our confidentiality policy with the new purpose and, if necessary, we will request the consent of those involved to process the personal data for this new purpose.

Data collection and processing rely on at least one of the following lawful basis:

- Intention to or execution of contract (linked to the insurance policy).
- Compliance with statutory obligations.
- Consent you may have provided so as to use your data for the purposes described in the consent request.

## Do we share your personal data?

---

We share your personal data only with those recipients who need to know them:

- Those responsible for handling the contract throughout its life.
- Insurers, possible joint brokers and other commercial partners.
- Companies affiliated with the Group in the context of the exercise of their tasks and their service providers (sub-contractors) selected and contractually committed to respecting the group's security and confidentiality measures.
- The controlling, administrative or judicial authorities.

In the context of the fight against money laundering and the financing of terrorism, the drawing up of a declaration of suspicion or a freezing measure may be carried out in application of the monetary and finance Code.

We do not in any way lend or cede our clients' personal data to third parties for their own commercial use.

As a result of the international dimension of Filhet-Allard Maritime, the transfer of personal data for the purposes described above may take place between member or non-member countries of the European Economic Space. In this case, we will employ mechanisms guaranteeing an appropriate level of protection for these data.



## How is personal data protected?

---

Information security and personal data protection are two fundamental pillars of the Filhet-Allard group. As such, a cybersecurity strategy has been defined to effectively face the array of threats that we may encounter. Our objective: to protect our information capital, and in particular the personal data of third parties that we process.

This strategy is based on several key principles:

- Our Cyber Security and Data Protection teams work together to design systems that integrate protection and compliance requirements, without disproportionality on either side.
- Security is integrated into projects as early as possible using a dedicated methodology (privacy by design, security by default)
- A "security balance" is sought. In other words, advanced security is implemented based on a risk analysis and an in-depth defence strategy when business security objectives require it. The processing of sensitive data in accordance with Data Protection laws is notably a trigger for this level of requirement. Inversely, standard security procedure is deployed when no particular issue is identified.
- In parallel with the implementation of appropriate protection measures, a precise mix of detection measures is deployed at high-intensity to identify attack attempts as early as possible and adapt our cybersecurity system if necessary.
- In addition, the Filhet-Allard group's security team regularly adapts protection measures to respond rapidly to new threats (new vulnerabilities, new attack techniques, etc.)

Finally, a global training and awareness strategy for the protection of our information systems is deployed within the Filhet-Allard group. Our employees are therefore more and more aware of risks; they alert us earlier notably by adopting the right early detection habits. Our goal: to make our employees an effective first line of defence.

## How long do we keep personal data?

---

Filhet-Allard Maritime keeps the personal data collected for an appropriate period, proportionate to the processing purposes, in accordance with the requirements of the Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) in order to comply with its legal and statutory obligations.

Your personal data are kept throughout the duration of the contract and, in the case of cancellation of the latter, until the legal time limit.

Medical information is kept for the period necessary for the execution of the covers and the contract, then for the period of the legal time limit.

In any event, data necessary to comply with a legal or statutory obligation or a suspicion of fraud will be filed for the time required.

## What are your rights?

---

In accordance with the data protection law dated 6 January 1978 and the General Data Protection Regulation (GDPR), you have a right of access, correction, deletion, data portability, to withdraw your consent, to object or restrict processing and define the way you want these rights to be processed after death.

These rights may be the subject of waivers in order to protect the public interest or our interests. We will respond to requests within a period of 30 to 60 days.

In order to exercise your rights (after establishing your identity) or submit your questions relating to our policy, you can contact the data protection officer at Filhet-Allard Maritime by sending us an email or letter to the following address, establishing your identity:

FILHET-ALLARD MARITIME  
Compliance Department  
Rue Cervantès – Mérignac  
33735 Bordeaux Cedex 9  
Email : [dpo@famarit.com](mailto:dpo@famarit.com)

You also have the right to lodge a claim with the Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07).

## COOKIE NOTICE

---

We would like to provide you with transparent information about how cookies are implemented, used and stored on your device (computer, smartphone, tablet...) when you visit the extranet <https://extranet.filhet-allard-marit.com>

### What is a cookie?

---

A cookie is a text file which is deposited on the browser of your device at the time of your visit to our extranet and which enables several functions.

### Why do we use cookies ?

---

On our extranet site, we only use a session cookie. It is necessary for the functioning of the site and allows you to authenticate yourself in your online customer space.

In accordance with the CNIL deliberation N°2020-051 of September 17th, 2020, this category of cookies does not require consent. It is therefore applied automatically and cannot be deactivated.

## How long are the cookies kept?

---

The session cookie is kept only for the duration of your session

## How can I configure cookie management in my browser ?

---

Cookie management can also vary depending on the browser.

You can also control acceptance of cookies by modifying your Internet browser preferences:

- If you are using Internet Explorer: Go to “Tools” in the menu bar and then click on “Internet Options” > Click on “Privacy” Tab on top > Move the slider up to the “Block all the Cookies” setting.
- If you are using Firefox: Go to “Tools” in the menu bar and then click on “Options” > Click on “Privacy Tab” > Disable the box that says “Tell websites I do not want to be tracked”.
- If you are using Google Chrome: Go to “Tools Menu” > Click on “Settings” > Click on “Advanced Settings” > Click on “Privacy/Content Settings” > “Cookies” should be selected. Once done select “Block third party cookies and site data”.
- If you are using Safari: Choose Safari > Preferences and click “Security > In the “Accept Cookies” section, specify if and when Safari should accept cookies from websites.

## HANDLING OF COMPLAINTS

---

In order to make a complaint other than relating to the exercise of your rights in the context of the afore-mentioned processing of personal data, you must send your complaint in writing (email, letter) to your dedicated contact:

- The latter will acknowledge receipt within a MAXIMUM of 10 days with effect from the date of the complaint and will give a response within a MAXIMUM of 2 months.

If the response provided to you is not acceptable, you may, in a second phase, inform the Complaints Department, in writing:

- The latter will acknowledge receipt within a MAXIMUM of 10 days with effect from the date of his email and will provide a response within a MAXIMUM of 2 months.

FILHET-ALLARD MARITIME  
Complaints Department  
Rue Cervantès – Mérignac  
33735 Bordeaux Cedex 9  
Email: Reclamation@famarit.com

## Conservation of documents

---

The documents related to your complaint are safeguarded for 5 years from the date of receipt

## Our Company has not meet your expectations, what is your recourse ?

---

However, if no solution has been found, you can subsequently call the French Insurance Ombudsman. This association provides a free amicable settlement resolution for conflicts between an insured and an insurer or an insurance intermediary. To do so, you must send a complete file containing all relevant information and documentation useful for its examination to the following address:

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50 110  
75 441 Paris Cedex 09

You can also seize the French Insurance Ombudsman by their webpage at: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)